

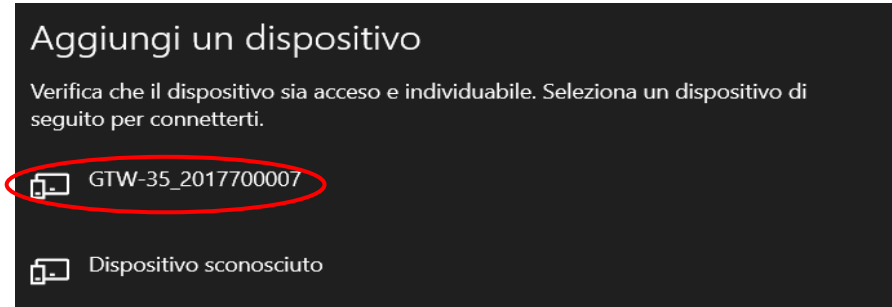
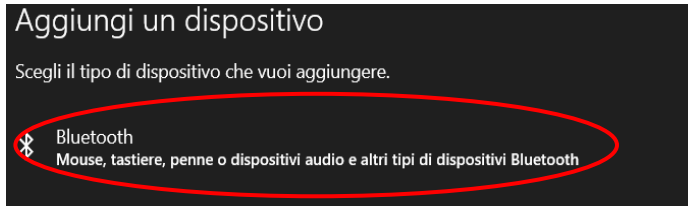


PC SERVICE TOOL

Possibili problemi e soluzioni

PC non rileva il Service Tool 2.0 via Bluetooth

Normalmente, nella schermata dei dispositivi Bluetooth da aggiungere, deve comparire il Service Tool 2.0 come mostrato in figura.



Qualora questo non dovesse accadere assicurarsi che:

- **Il Service Tool deve essere acceso. Il LED deve essere Blu e lampeggiante.**
- **Nessun altro dispositivo deve essere connesso al Service Tool (nessun altro PC, tablet o smartphone).**

PC non si connette al Service Tool 2.0 via Bluetooth

Normalmente, una volta trovato il dispositivo e inserita la password, il PC è in grado di connettersi senza problemi.

Qualora questo non dovesse accadere, puoi provare a:

- Rimuovere eventuali altri dispositivi Baxi salvati nelle impostazioni di connessione del PC (via Bluetooth che WiFi).
- Se il Service Tool 2.0 è già stato associato, provvedere a dissociarlo e riprovare la connessione
- Assicurarsi che il driver Bluetooth sia aggiornato

ATTENZIONE: SOLO I PC CHE INSTALLANO WINDOWS 10 POSSONO CONNETTERSI VIA BLUETOOTH CON IL PC SERVICE TOOL. SE SI DISPONE DI UNA VERSIONE PRECEDENTE, LA CONNESSIONE AVVIENE SOLO TRAMITE USB

PC non si connette al Service Tool 2.0 via USB

Assicurarsi che la porta selezionata sia quella corretta

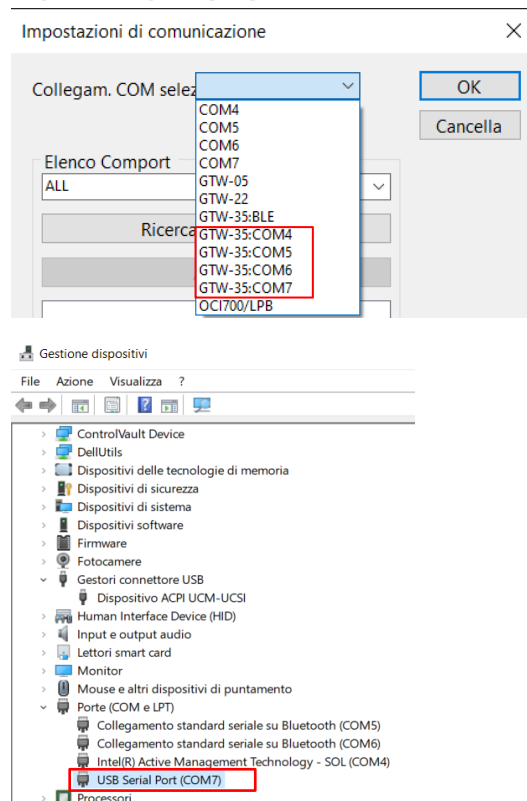
La porta si chiama GTW-35:COM# (# = numero)

Per conoscere il valore di # bisogna andare in **Gestione dispositivi** e **Porte (COM e LPT)** e vedere quale di queste riporta la dicitura **USB Serial Port** (in questo caso COM7)

ATTENZIONE

Se non trovi la dicitura **USB Serial Port**, allora sarà necessario aggiornare i driver del tuo PC.

Nello specifico, devi scaricare i driver relativi alla porta COM USB.



PC non si connette al Service Tool 2.0 via USB

Assicurati di aver connesso il Service Tool al PC tramite il cavo USB prima di avviare il software

Assicurarsi di avere tutti i driver del PC correttamente installati

Assicurarsi di aver selezionato la porta COM corretta

PC Service Tool non mostra tutti i parametri

Per sbloccare tutti i parametri a livello Service è necessario inserire la password

La password è:

0012

