

# Connessione smartphone

Service Tool 2.0



# Service UP



GET IT ON

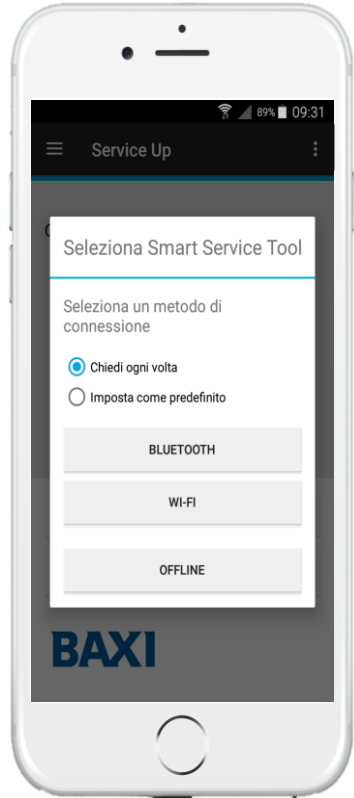
Google Play



Download on the

App Store

# Service UP - Connessione



Una volta aperta la App, questa chiede che tipo di connessione si voglia eseguire:

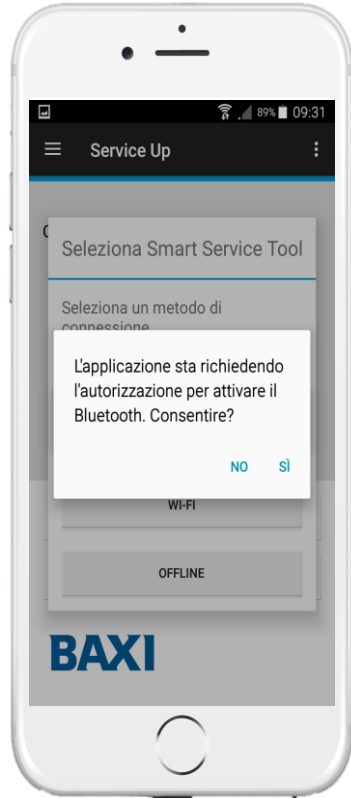
- **BLUETOOTH** → Per connettersi al Service Tool 2.0
- **Wi-Fi** → Per connettersi al vecchio kit Service Tool
- **OFFLINE** → Per utilizzare la app senza connettersi (questa serve qualora fosse necessario cambiare le impostazioni della app senza doversi necessariamente connettere ad un dispositivo)

Inoltre la App ci chiede se vogliamo impostare come predefinito o chiedere ogni volta la tipologia di connessione che si vuole effettuare.

Suggerimento: impostare «Chiedi ogni volta»

**SELEZIONARE BLUETOOTH**

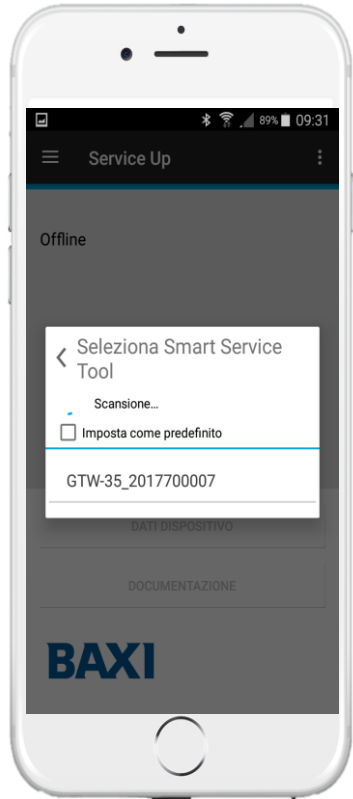
# Service UP - Connessione



Se il Bluetooth è disattivato, la App richiede l'autorizzazione all'attivazione del Bluetooth sullo Smartphone.

Selezionare **SI**

# Service UP - Connessione



A questo punto la App  
ricercherà il Servizio Tool 2.0

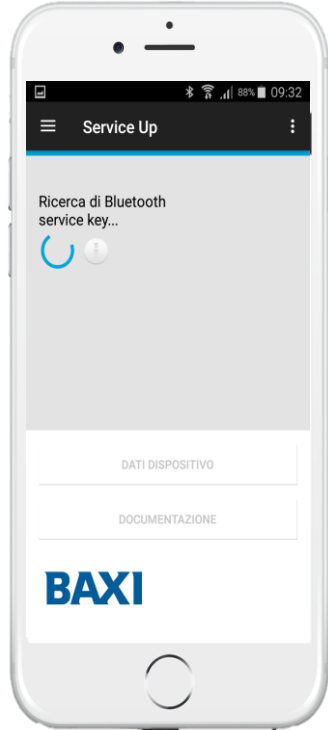
Se il dispositivo non è già  
stato associato allo  
smartphone, allora la App  
chiederà di inserire la  
password



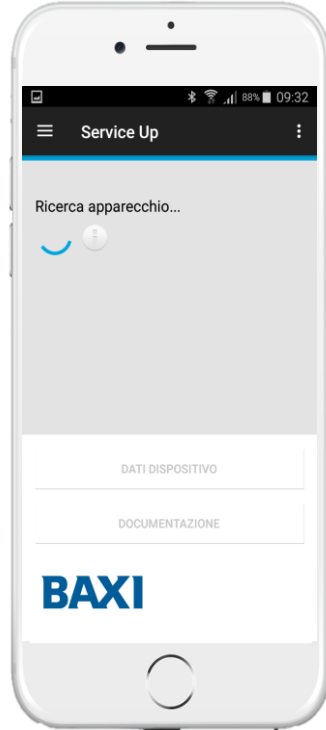
Matricola del Service Tool e  
Password Bluetooth sono  
riportate sull'etichetta posta  
sul retro del Service Tool

# Service UP - Connessione

1



2



3



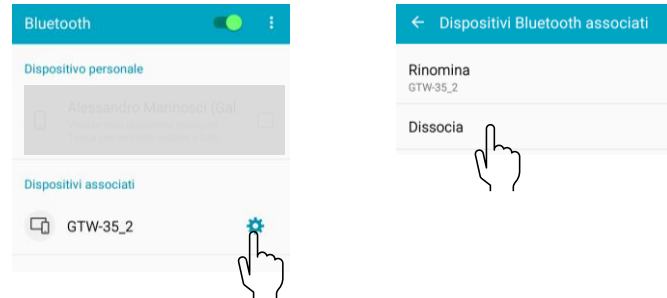
A questo punto la App si troverà nei seguenti stati:

1. Connessione al Service Tool
2. Connessione e riconoscimento caldaia/Pompa di calore
3. Connessione stabilita

# Eventuali problemi

Qualora dovessero esserci dei problemi di comunicazione o mancata connessione, ecco alcune possibili soluzioni.

- Se il dispositivo è già associato, effettuare la dissociazione tramite le impostazioni Bluetooth dello smartphone



- Se durante la prima connessione è stato selezionato «Imposta come predefinito», suggeriamo di disinstallare la app e reinstallarla
- Resettare la propria connessione Bluetooth
- Controllare che la propria versione della app sia la più aggiornata (gli aggiornamenti che rilasciamo hanno come obiettivo il miglioramento delle prestazioni della app e l'implementazione di nuove funzioni)